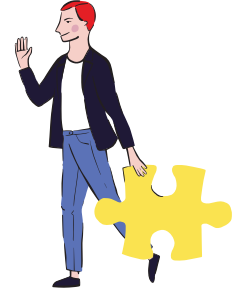




# Tietoa uudelle työnhakijalle



## Hyvä asiakas,

Olet ilmoittautunut työnhakijaksi ja asiakkuutesi on käynnistynyt BusinessOulun työllisyyspalveluissa. Kun olet ilmoittautunut työnhakijaksi, sinulla on oikeus julkisiin työllisyys palveluihin, jotka määräytyvät palvelutarpeesi perusteella ja työttömyysturvaan, jos täytät sen saamisen edellytykset. Työnhakijana sinulla on myös vastuuta ja velvollisuuksia, jotta työnhakusi pysyy voimassa.

Tähän materiaaliin on koostettu tärkeää tietoa työnhakusi tueksi. Tutustu alla oleviin tietoihin ja hakeudu mukaan sinua kiinnostaviin palveluihin.



**Työttömäksi työnhakijaksi ilmoittaudutaan Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa osoitteessa [Työmarkkinatori.fi](https://tyomarkkinatori.fi). Profiilin luominen Työmarkkinatorille ei aloita työnhakua.**

Palveluihimme kuuluvat työllistymistä edistävät palvelut, kuten työnvälitys, tieto- ja neuvontapalvelut, ammatinvalinta- ja uraohjaus, palkkatuki, starttiraha alkavalle yrittäjälle, työnhaku- ja uravalmennukset, työvoimakoulutus, työ- ja koulutuskokeilu, asiantuntija-arvioinnit ja omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella. Työllisyyspalvelut tarjoaa myös kotoutumislain mukaisia kotoutumispalveluita. Lisäksi kunnat voivat järjestää asiakkailleen kuntakohtaisia työllistymistä edistäviä ja tukevia palveluita.

Haluamme tarjota sinulle yksilöllistä palvelua. Kutsumme sinut palvelutarpeen mukaan tapaamisiin ja sovimme kanssasi säännöllisestä yhteydenpidosta. Työnhaun alkuvaiheessa tapaamisia ja yhteydenottoja on tiheämmin.

Jos haet tai saat työttömyysturvaa, sinun pitää hakea kokoaikatyötä. Työttömyysturvan saamisen ehdoton edellytys on, että työnhakusi on voimassa. Työnhakusi pysyy voimassa, kun asioit työllisyyspalvelujen kanssa sovitulla tavalla ja sovituna ajankohtana sekä noudatat sinulle Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa tai muun asioinnin yhteydessä annettuja ohjeita ja määräaikoja.

## Huolehdi seuraavista velvollisuuksista:

- Ole tavoitettavissa ja pidä yhteystietosi ajan tasalla. Voit ilmoittaa muutoksista Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa tai soittaa puhelinpalveluun 08 558 55810.
- Työllisyyspalvelut voi tehdä sinulle työtarjouksia. Työtarjoukset ovat velvoittavia, jos viimeksi järjestetystä alkuhaastattelusta on kulunut kuusi kuukautta. Työtarjous ei ole velvoittava, jos olet ennen työtarjousta ilmoittanut hakeneesi sovitun määrän työmahdollisuuksia tarkastelujakson aikana.
- Ota vastaan koulutusta, jota asiantuntijasi tarjoaa. Koulutustarjoukset velvoittavat, että haet työvoimakoulutukseen ja ilmoitat määräajassa hakemisestasi.
- Osallistu haastatteluihin, työnhakukeskusteluihin ja täydentäviin työnhakukeskusteluihin sekä työllistymis-, aktivointi- tai kotoutumissuunnitelman tekemiseen ja tarkistamiseen. Noudata sovittuja asiointiaikoja ja ilmoita mahdollisista peruuntumisista etukäteen.
- Hakeudu ja osallistu kaikkiin suunnitelmassa sovittuihin tai sinulle tarjottuihin työllistymistä edistäviin palveluihin sekä tee kaikki suunnitelmassa sovitut tehtävät ja ilmoita niiden toteutumisesta.
- Jos olet alle 25-vuotias, eikä sinulla ole tutkintoon johtavaa, ammatillisia valmiuksia antavaa peruskoulun tai lukion jälkeistä koulutusta, hae keväällä vähintään kahta opiskelupaikkaa, jotta saat työttömyysturvaa. Oikeutesi työttömyysturvaan tarkistetaan syyslukukauden alkaessa eli 1.9. alkaen. Lisätietoja ja apua saat lähimmästä Ohjaamosta.

Huomaathan, että jos laiminlyöt velvollisuuksiasi, saatat menettää oikeutesi työttömyysturvaan määräajaksi tai toistaiseksi.

» [Lisätietoa Työmarkkinatorin sivuilta](#)

## TYÖNHAKUVELVOITE

Omavalmentaja tekee kanssasi henkilökohtaisen työllistymissuunnitelman.

### Työllistymissuunnitelmassa sovitaan

- työnhakuvelvollisuudesta
- työnhakusi tavoitteista
- mitä palveluita tarvitset ja miten hoidat asioita jatkossa työllisyyspalvelujen kanssa.

Työllistymissuunnitelmaan kirjataan haettavien työmahdollisuuksien määrä eli työnhakuvelvollisuutesi. Suunnitelman toteutumisesta seurataan täydentävissä keskusteluissa ja työnhakukeskusteluissa, joista sovitaan omavalmentajan kanssa.

Työnhakuvelvoite tarkoittaa, että sinun tulee hakea lähtökohteisesti neljää työmahdollisuutta kuukaudessa. Määrittelyssä huomioidaan yksilöllinen tilanteesi, kuten työkokemuksesi, koulutuksesi, alueesi työmarkkinatilanne ja mahdollinen työkyvyttömyys. Haettavien työmahdollisuuksien on oltava sellaisia, joihin sinulla on mahdollisuudet työllistyä.

Löydät työllistymissuunnitelmasi Työmarkkinatorin Asiointi-verkkopalvelusta. Suunnitelmaan on yleensä määritelty kuukauden mittaisia tarkastelujaksoja ja ennen jokaisen jakson päättymistä sinun tulee ilmoittaa, että olet toteuttanut tehtävät.

Jos et pysty ilmoittamaan suunnitelmassa sovittujen tehtävien toteuttamisesta Työmarkkinatorin Asioinnissa, voit ilmoittaa asiasta myös soittamalla puhelinpalveluun tai asioimalla BusinessAseman infossa tai palveluneuvonnassa.

Voit täyttää työnhakuvelvoitteesi monella eri tavalla.

### Sinun on mahdollista:

- hakea itse valitsemaasi työpaikkaa,
- pyytää lisätyötä omalta työnantajalta,
- etsiä yrittäjänä tehtäviä työmahdollisuuksia,
- tehdä **ja myös julkaista** työnhakuprofiili Työmarkkinatorilla ja
- hakea muuta vastaavaa työmahdollisuutta (esim. ilmoittautuminen henkilöstövuokrausrytyn rekisteriin, työskentelyä varten).

Myös työllisyyspalvelut voi tehdä sinulle työtarjouksia. Työtarjoukset ovat velvoittavia, jos viimeksi järjestetystä alkuhaastattelusta on kulunut kuusi kuukautta tai et ole täyttänyt tarkastelujakson työnhakuvelvoitetta. Työtarjous ei ole velvoittava, jos olet ennen työtarjouksen tekemistä ilmoittanut hakeneesi sovittun määrän työmahdollisuuksia tarkastelujakson aikana. Työttömyysturvaa hakevana työnhakijana on tärkeää toimia työllistymissuunnitelman mukaisesti ja ilmoittaa sen toteutumisesta määräaikaan mennessä. Suunnitelman toteuttamatta jättämisellä voi olla vaikutusta työttömyysturvaasi.

## BUSINESSOULUN TYÖLLISYYSPALVELUIDEN YHTEYSTIEDOT JA ASIOINTITAVAT:

Sähköinen asiointi, mm. muutostietojen ilmoittaminen, suunnitelman tehtävien ilmoittaminen ja yhteydenottopyynnöt Työmarkkinatorin Asiointi-palvelussa:

» [Työmarkkinatorin Asiointi-palvelu](#)

**Sähköposti:** [tyollisyyspalvelut@businessoulu.com](mailto:tyollisyyspalvelut@businessoulu.com)

**BusinessOulun puhelinpalvelut**

p. (08) 558 558 10, ma-pe klo 9-16

**Valtakunnallinen työttömyysturvaneuvonta**

p. 0295 020 701 (su, ru, en, ve), ma-pe klo 9-15  
chat Työmarkkinatorilla

**Työmarkkinatorin sähköisen asioinnin neuvonta**

p. 0295 025 505 (su, ru, en, ve), ma-pe klo 9-15  
chat Työmarkkinatorilla

» [Työmarkkinatorin sähköisen asioinnin neuvonta](#)

» [Työttömyysturvaneuvonta](#)

**Tapaamiset ajanvarauksella pääsääntöisesti**

osoitteessa Uusikatu 52, 90100 Oulu

**Neuvontaa BusinessAsemalla joka arkipäivä**

Info ja puhelinpalvelu ovat avoimina ma-pe klo 9-16,  
palveluneuvonta ma-pe klo 12-15  
Osoite: Uusikatu 52, 90100 Oulu

BusinessAsemalla on päivittäin myös pop up -palveluja, joihin ei tarvitse varata aikaa etukäteen. Katso palvelut ja tiedot mahdollisista aikataulumuutoksista:

» [businessasema.com/palvelut](https://businessasema.com/palvelut)

## VALMENNUKSET JA TAPAHTUMAT

Tukea työnhakuun on saatavilla erilaisissa valmennuksissa sekä tapahtumissa. Löydät tiedot ja ilmoittautumishjeet tapahtumakalenterista:

» [BusinessOulun tapahtumakalenteri](#)

Koostamme kuukausittain työnhakijan uutiskirjeen, johon on koottu ajankohtaista tietoa palveluista ja tapahtumista. Saat uutiskirjeen sähköpostiisi automaattisesti. Voit saada myös kohdennettua mainontaa juuri sinulle sopivista tapahtumista.

## TYÖNHAKU

Kun työllistymissuunnitelmaasi on seuraavan kerran tarve päivittää (esim. jos työhaussasi tapahtuu muutos), sovitaan kanssasi haettavien työpaikkojen määrän (max 4 kuukaudessa). Voit itse valita haettavat työpaikat. Hae rohkeasti avoimeksi ilmoitettuja työpaikkoja, mutta muista, että suuri osa uusista työpaikoista on niin sanottuja piilotyöpaikkoja. Ne täytetään ilman julkista ilmoittelua ja ne löytyvät ottamalla aktiivisesti yhteyttä eri työnantajiin sekä tiedustelemalla työmahdollisuuksia omista verkostoista.

» [Avoimia työpaikkoja Työmarkkinatorissa](#)

Seuraa aktiivisesti myös muita työhaun kanavia kuten

» [Kuntarekryn avoimet työpaikat kuntarekry.fi](#)

» [Valtion avoimet työpaikat valtiolle.fi](#)

» [Oikotien avoimet työpaikat oikotie.fi](#)

» [Joblyn avoimet työpaikat jobly.fi](#)

» [Duunitorin avoimet työpaikat duunitori.fi](#)

» [Avoimet palkkatukipaikat](#)

## TYÖTARJOUS

Ilmoittautuessasi työnhakijaksi, kerro mahdollisimman tarkkaan millaista työkokemusta ja osaamista sinulla on. Näiden tietojen perusteella voimme työllisyyspalveluista lähettää sinulle työtarjouksia avoimena olevista työpaikoista. Työtarjoukset ovat velvoittavia, jos viimeksi järjestetystä alkuhaastattelusta on kulunut kuusi kuukautta. Työtarjous ei ole velvoittava, jos olet ennen työtarjousta ilmoittanut hakeneesi sovitun määrän työmahdollisuuksia tarkastelujakson aikana.

### Työtarjouksen saatuasi toimi seuraavasti:

- Ota yhteyttä työnantajaan.
- Ilmoita Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa määräajassa tarjotun työn hakemisesta.
- Ilmoita Työmarkkinatorin Asiointi -palvelussa saitko työpaikan vai et.
- Ilmoituksen voit tehdä myös puhelimitse.
- Ota vastaan työtä, jota tarjotaan työtarjouksella tai työnantaja suoraan tarjoaa sinulle. Ilman pätevää syytä tarjotusta työstä kieltäytyminen voi johtaa työttömyysetuuden menettämiseen.

## PALKKATUETTU TYÖ

Voit lisätä omaa ammattitaitoasi myös palkkatuetussa työssä. Työllisyyspalvelut voi myöntää työnantajalle palkkatukea, joka auttaa työllistämään työttömän työnhakijan. Palkkatuella korvataan työnantajalle osan työttömän työnhakijan palkkauskustannuksista. Palkkatukiprosentti vaihtelee mm. työttömyyden keston mukaan.

» [Avoimet palkkatukipaikat](#)

## ALLE 25-VUOTIAAN VELVOLLISUUS HAKEA KOULUTUKSEEN

Kun olet alle 25-vuotias etkä ole suorittanut peruskoulun tai lukion jälkeistä tutkintoon johtavaa, ammatillisia valmiuksia antavaa koulutusta, toimi näin, jotta saat oikeuden työttömyysetuuteen:

- Hae aina keväällä seuraavana syksynä alkavaan tutkintoon johtavaan, ammatillisia valmiuksia antavaan koulutukseen.
- Koulutuksen ei tarvitse kuulua yhteishakuun. Voit hakea myös esimerkiksi yliopistoon tai ammattikorkeakouluun.
- Jos olet suorittanut vain peruskoulun, voit hakea myös paikkoja nuorille tarkoitetuista lukioista eli lukio-opetukseen, jonka laajuus on vähintään 75 kurssia.
- Hae vähintään kahta opiskelupaikkaa, joiden valintakriteerit täytät.
- Osallistu esimerkiksi pääsykokeeseen ja muihin koulutuksen hakemiseen kuuluviin tilaisuuksiin.
- Jos saat opiskelupaikan, ota se vastaan ja aloita opinnot.

## TYÖVOIMAKOULUTUKSEN LISÄ- TAI TÄYDENNYSKOULUTUSTA

Jos olet yli 20-vuotias, seuraa myös työvoimakoulutustarjontaa. Tarjolla on erilaista ammatillista täydennyskoulutusta sekä ammatillisiin tutkintoihin tai tutkinnon osiin valmistavaa koulutusta. Koulutukset ovat hyvin työllistäviä ja käytännönläheisiä sillä koulutuksiin kuuluu aina myös työssäoppimisjaksot. Koulutuksen ajalta saat työttömyysetuutta.

» [Katso koulutustarjonta täältä](#)

## OMAEHTOISTEN OPINTOJEN AIKANA TYÖTTÖMYYSETUUTTA – ONKO SE MAHDOLLISTA?

Kyllä, tietyin edellytyksin voit opiskella päätoimisesti ja saada opintojesi aikana työttömyysetuutta.

### **Voit saada työttömyysetuutta opiskelun ajalta, jos olet:**

- ilmoittautunut työnhakijaksi ja työnhakusi on voimassa
- vähintään 25-vuotias
- Työllisyyspalvelujen arvion mukaan koulutuksen tarpeessa ja opiskelu parantaa ammattitaitoasi ja mahdollisuuksiasi työmarkkinoilla.
- Sopinut työllistymissuunnitelmassa opintojen tukemisesta työttömyysetuudella ennen opintojen aloittamista.

Ole siis aina ennen opintojen aloittamista yhteydessä työllisyyspalveluihin ja selvitä mahdollisuutesi opintojen aikaiseen etuuteen.

» [Lue lisää Työmarkkinatorin sivuilta](#)

Käytettävissäsi sinulla on lukuisia palveluja kuten ammatinvalinnanohjaus, uravalmennukset, työkokeilut ja koulutuskokeilut.

## AMMATINVALINTA

Työllisyyspalveluissa saat tukea myös ammatinvalintaan. Ammatinvalintapsykologin avulla löydät ratkaisuja ammatinvalintaan, työhön tai koulutukseen liittyviin kysymyksiin. Psykologi selvittää kanssasi edellytyksiäsi, tavoitteitasi ja vaihtoehtojasi koulutuksessa ja työelämässä.

### **AmmatINVALINTA- ja uraohjauksessa keskustellaan mm.**

- osaamisesi kehittämisestä
- miten hakeudut työhön tai koulutukseen
- opintojen sisällöistä
- ammateista ja ammattialoista
- opintojen rahoitusvaihtoehtoista.

Voit varata ajan jättämällä yhteydenottopyynnön Työmarkkinatorin Asioinnin kautta tai työllisyyspalveluista sähköpostitse tai puhelimitse.

## URAVALMENNUS

Uravalmennus on yleensä 10 päivän mittainen valmennus, johon liittyy esimerkiksi oppilaitoksiin ja työhön tutustumisia. Saat tietoa eri aloista sekä neuvontaa ja ohjausta ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojesi selkiyttämiseen ja koulutukseen hakeutumiseen. Ohjaajalta saat henkilökohtaisen ohjauksen ja muilta valmennukseen osallistuvilta vinkkejä ja tukea. Uravalmennukseen voi sisältyä myös erilaisia lyhyitä työelämän lupa- ja korttikoulutuksia. Valmennuksen jälkeen voi osallistua myös työkokeiluun työpaikalla.

» [Tutustu BusinessOulun työllisyyspalvelujen järjestämiin valmennuksiin ja tapahtumiin työnhakijoille](#)

## TYÖKOKEILU

Työkokeilussa voi tutustua eri ammatteihin ja työtehtäviin sekä saada varmuutta ammatinvalintaan ja urasuunnitteluun. Työkokeiluun voi lähteä myös ammattikoulutettu nuori, jolloin tavoitteena on tukea pitkään työelämästä poissaolleen nuoren paluuta töihin. Työkokeiluun voit mennä yrityksiin, järjestöihin tai kaupungin eri yksiköihin. Kokeilun kesto on 1-6 kk samalla työnantajalla. Ennen työkokeilupaikan hakemista on selvítetävä työllisyyspalveluista, onko oikeutettu työkokeiluun.

Työpörssistä löytyy työkokeilupaikkoja oululaisille työttömille työnhakijoille. Työkokeilupaikkoja on tarjolla monipuolisesti eri aloilta niin Oulun kaupungin yksiköissä kuin yritysten ja järjestöjen puolella. Työpörssistä löytyy myös Oulun kaupungin nuorten työpajojen avoimet työkokeilupaikat. Jos tarvitset apua työkokeilupaikan etsimisessä, ole rohkeasti yhteydessä omavalmentajaasi niin katsotaan niitä yhdessä.

» [Lue lisää työkokeilusta](#)

» [Tutustu Työpörssiin](#)

## KOULUTUSKOKEILU

Koulutuskokeilussa tutustut oppilaitoksessa koulutuksen sisältöön ja ammatin vaatimuksiin. Näin voit arvioida koulutussuunnitelmaasi ja täsmentää sitä. Koulutuskokeilussa voit keskustella opettajien ja oppilaanohjaajien kanssa opiskeluun liittyvistä asioista. Voit myös tutustua oppilaitokseen ja opiskeluun seuraamalla oppitunteja. Koulutuskokeilu kestää enintään kymmenen päivää. Voit sopia tästä palvelusta omavalmentajasi kanssa.